



# Gästeinformation

Schmerlenbach von A bis Z



Freiraum für Ihre Ideen

## HERZLICH WILLKOMMEN!

Wir freuen uns über Ihren Besuch  
und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Das Tagungszentrum Schmerlenbach besteht seit 1985. Zuvor stand an seiner Stelle vom 13. bis 19. Jahrhundert eine Benediktinerinnen-Abtei, deren Grundriss in der heutigen Anlage nachempfunden ist. So wie Teile des ehemaligen Klosters in die moderne Architektur unseres Hauses integriert wurden, so wollen wir benediktinische Gastfreundschaft und zeitgemäßes Servicedenken miteinander verbinden. Um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, geben wir Ihnen nachfolgende Informationen.

Für Wünsche, Hilfe und Anregungen wenden Sie sich bitte  
an unsere Rezeption.



## Raum für Austausch

### Organisatorisches von A-Z

#### Adapter

Einen internationalen Steckdosen-Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

#### Arzt

Sollten Sie einen Arzt benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

#### Allergie

Sollten Sie unter Hausstaub-Allergie leiden, erhalten Sie auf Wunsch ein Allergiker-Zimmer. Auf Lebensmittel-Allergien oder -Unverträglichkeiten nehmen wir selbstverständlich Rücksicht. Teilen Sie dies unseren Mitarbeitern an der Rezeption mit, damit sich unser Küchenteam darauf einstellen kann.

#### Bad

Auf Wunsch erhalten Sie einen zusätzlichen Hocker für Ihr Bad.

#### Banken

Eine Raiffeisenbank und eine Sparkasse, jeweils mit Geldautomat, gibt es ca. 2 km entfernt in Hösbach-Bahnhof.

#### Bar

Unsere Bar Kilian's befindet sich im Untergeschoss. Beachten Sie die Beschilderung im Haus.

Öffnungszeiten sind in der Regel:

Mo.-Do. 19:30 – 22:30 Uhr

Fr. 20:30 – 23:30 Uhr

Sa. 19:30 – 23:30 Uhr

**kilian's**

#### Bettwäsche-Wechsel täglich

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche gegen eine Gebühr von 8,- € auch täglich.

#### Bewertung

Wenn Sie mit Ihrem Aufenthalt zufrieden waren, lassen Sie uns dies bitte auch wissen und bewerten uns. Nähere Informationen auf der letzten Seite dieser Gäste-Information.

#### Bibliothek, Zeitschriften

Im Durchgang zwischen Foyer und Kreuzgang ist unsere Bibliothek. Sie können diese gerne während Ihres Aufenthaltes benutzen. Wir bitten Sie, die ausgelegten Zeitschriften dort zu belassen und entlehene Bücher spätestens am Tag Ihrer Abreise zurück zu legen.

#### Bügelservice

Auf Wunsch bieten wir Ihnen an, Ihre Wäsche innerhalb einer Stunde zu bügeln (pro Wäschestück: 5,- €).

#### Check-out

Bitte räumen Sie am Abreisetag (außer an Wochenenden) bis 10:00 Uhr Ihr Zimmer. Ihren Schlüssel geben Sie bitte an der Rezeption ab oder werfen ihn am Schriftenstand ein. Ihr Gepäck können Sie gerne im hinteren Bereich des Verwaltungstraktes deponieren.

#### Erste Hilfe

Einen Verbandskasten finden Sie links vor der Glastür zum Restaurant. Auch ein Defibrillator befindet sich dort.

#### Fahrräder

Falls Sie sich sportlich betätigen wollen, stehen Ihnen für Touren in der Umgebung Mountainbikes zur Verfügung. Fahrräder und Helme können an der Rezeption kostenlos entliehen werden.

#### Feueralarm

Bitte beachten Sie im Falle eines Feueralarms die Hinweistafel in Ihrem Zimmer. Benutzen Sie keine Aufzüge, sondern ausschließlich die Treppenhäuser. Folgen Sie der Fluchtwegbeschilderung und finden Sie sich am Sammelplatz ein.

#### Fotokopieren

An unserer Rezeption besteht die Möglichkeit gegen Gebühr zu fotokopieren.

#### Gepäckaufbewahrung

Wenn Sie vor der Abreise einen sicheren Aufbewahrungsort für Ihr Gepäck wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

#### Gepäckservice

Auf Wunsch bringen wir Ihnen Ihr Gepäck gerne auch auf das Zimmer.

#### Getränke und Snacks

Alkoholfreie Getränke erhalten Sie aus den Automaten vor dem Klosterkeller im Untergeschoss. Dort finden Sie auch eine Auswahl süßer und herzhafter Snacks.

#### Gottesdienste

Es besteht die Möglichkeit, am Gottesdienst in der Wallfahrtskirche teilzunehmen. Beachten Sie bitte auch aktuelle Hinweise im Schaukasten vor der Kirche.

#### Handtuchwechsel täglich

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Handtücher im Bad täglich.

#### Haupteingang

Öffnungszeiten: Mo.-Sa.: 6:00 bis 22:00 Uhr

So.: 6:00 bis 15:00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten öffnen Sie die Eingangstüre mit Hilfe der Ihnen beim Check-in ausgehändigten Zahlenkombination.

#### Hygieneartikel

Für Notfälle halten wir verschiedene Hygieneartikel (Zahncreme, Zahnbürsten, Rasierklingen etc.) an der Rezeption für Sie bereit.

#### Internet

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein kostenloser Internetzugang via Netzwerkkabel zur Verfügung. Voraussetzung hierfür ist eine automatische Vergabe Ihrer IP-Adresse. Sie benötigen kein Passwort. WLAN-Empfang gibt es im gesamten Haus. In unserer Bibliothek befindet sich ein Internetpoint. Dort stehen Ihnen zwei Computer, ein Arbeitsplatz für einen Laptop sowie ein Drucker zur Verfügung.

### IT-Support-Service

Sollten Sie Probleme mit dem Internet-Zugang haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

### Kartenverkauf und Ticketservice

Für Konzertveranstaltungen in unserer Wallfahrtskirche sowie für öffentliche Veranstaltungen in unserem Haus erhalten Sie Karten im Vorverkauf an unserer Rezeption.

### Kissenbar

Zusätzliche Kopfkissen unterschiedlicher Größe finden Sie in unserer Kissenbar im 1. Stock (Beschilderung beachten). Außerdem halten wir für Sie dort spezielle Nacken-Stützkissen und Nackenrollen bereit.

### Kinder-/Babybett

Auf Wunsch erhalten Sie ein zusätzliches Kinder-/Baby-Bett.

### Kreditkarten

Wir akzeptieren EC-Karten, Visa- und Mastercard.

### Labyrinth

Im Park des Tagungszentrums befindet sich ein begehbares Labyrinth. Es lädt Sie zu einem Besinnungsweg ein, der Sie mit jedem Schritt näher ans Ziel und zur Mitte führt. Das Labyrinth ist ein uraltes Lebenssymbol, wie das Wasser, das in der Mitte aus einem sprudelnden Quellstein fließt.

### Ladekabel

Sollten Sie ein Ladekabel für Ihr Handy benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### „Mitbringsel“

Für kleine Geschenke finden Sie einige „Mitbringsel“ in unserer Glasvitrine vor dem Kreuzgang. Sie erhalten diese Artikel an unserer Rezeption.

### Nähservice

Bei Bedarf bieten wir Ihnen einen Nähservice an. Je nach Aufwand beträgt die Gebühr 10,- bis 20,- €.

### Nähzeug

Auf Wunsch stellen wir Ihnen bei Bedarf Nähzeug zur Verfügung.

### Nordic-Walking

Nordic-Walking-Stöcke können Sie an der Rezeption kostenlos entleihen.

### Notfälle

Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption können Sie in Notfällen über die Telefone in den Fluren Hilfe anfordern. Die entsprechenden Telefonnummern finden Sie dort. Hinweise auf den jeweiligen Fluchtweg befinden sich an der Innenseite Ihrer Zimmertür.

### Pausenverpflegung

Zu den Tagungspausen servieren wir unseren Gruppen Getränke und Imbissvariationen an verschiedenen Stellen im Haus. Bitte bedienen Sie sich nur dort, wo für Ihre Veranstaltung die Tagungspause serviert ist.

### Post

An unserer Toreinfahrt befindet sich ein Briefkasten. Sie können Ihre Post auch an der Rezeption einwerfen, wo sie täglich um ca. 11:00 Uhr abgeholt wird. Briefmarken und Ansichtskarten erhalten Sie ebenfalls dort.

### Qualitäts-Management

Wir sind bestrebt unsere Servicequalität kontinuierlich zu verbessern. Sie können uns dabei helfen, indem Sie uns mitteilen, womit Sie zufrieden waren oder was wir noch besser machen können. Nutzen Sie dazu bitte den Rückmeldebogen auf Ihrem Zimmer. So helfen Sie uns, Ihren Wünschen zukünftig noch besser gerecht zu werden.

### Radio

Über das Fernsehgerät können Sie auch folgende Radio-Programme empfangen: 19. BR1 / 20. BR2 / 21. BR3 / 22. HR1

### Rauchen

Das Rauchen ist in unserem Haus untersagt. Wir bitten Sie um Verständnis und Rücksichtnahme. Aschenbecher im Außenbereich finden Sie am Haupteingang und bei den Nebeneingängen.

### Regenschirme

Sollten Sie leihweise einen Regenschirm benötigen, finden Sie diese am Haupteingang.

### Restaurant

Das Restaurant ist im Erdgeschoss. Folgen Sie vom Haupteingang durch das Foyer den Beschilderungen.

Öffnungszeiten:

Frühstück	7:00 bis 10:00 Uhr
Mittagessen	12:00 bis 14:00 Uhr
Abendessen	18:00 bis 19:30 Uhr

Sollten Sie für Ihren Seminarablauf andere Essenszeiten wünschen, sprechen Sie dies bitte mit den Mitarbeitern an der Rezeption ab.

Unser Essen servieren wir Ihnen am Buffet. Sie haben dort eine reichhaltige Auswahl an Speisen, zum Teil in Bio-Qualität. Wir legen Wert auf regionalen Einkauf und fair gehandelte Produkte.

### Rezeption

Öffnungszeit: 6:30 bis 20:30 Uhr  
Änderungen vorbehalten.  
Aktuelle Informationen an der Rezeption.

### Ruhezeiten

Zwischen 13:00 Uhr und 14:00 Uhr sowie ab 22:00 Uhr bitten wir Sie, im Bereich des Hauses und der Außenanlagen das Ruhebedürfnis anderer Gäste zu beachten.

### Safe

Auf Wunsch können Sie Wertgegenstände oder Geld in unserem Safe an der Rezeption deponieren. Wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.





## Denkräume

### Schuhreinigung

Im Treppenhaus Untergeschoß (Klosterkeller) befinden sich ein Schuhputz-Automat sowie Schuhputz-Utensilien.

### Telefon

Wenn Sie vom Zimmer aus extern telefonieren möchten, wählen Sie bitte die „0“ und anschließend die gewünschte Nummer. Für interne Gespräche wählen Sie die „1“ und dann die Zimmernummer des gewünschten Teilnehmers.

Wenn Sie sich anrufen lassen möchten, sind Sie erreichbar unter 06021-63021 +Zimmernummer  
z.B. Zimmer-Nr. 210: 06021-63021-210.

### Telephone calls (Operating instructions)

*For outside calls, please dial „0“ then the number. For room to room calls, dial 1 and the appropriate room number.*

*If someone from outside wants to reach you, they would dial: 06021 63021 + room-no., for example room-no. 210: 06021-63021-210.*

### Telefonnummern

Rezeption	99
Hausmeister	83 oder 40
Direktor	24
Polizei/Notruf/Feuerwehr	112
Ärztlicher Notdienst	116117
Taxi-Funk	06021-21464

### TV

Das Fernsehgerät können Sie rechts an der Bildschirmseite ein- bzw. ausschalten.

Sie erhalten folgende Programme:

- |          |               |
|----------|---------------|
| 1. ARD   | 10. NTV       |
| 2. ZDF   | 11. CNN       |
| 3. Sat 1 | 12. Kabel 1   |
| 4. 3-Sat | 13. Pro 7     |
| 5. BR 3  | 14. RTL 2     |
| 6. HR 3  | 15. RTL       |
| 7. SWR 3 | 16. VOX       |
| 8. MDR   | 17. Sport 1   |
| 9. Arte  | 18. Eurosport |

### Umwelt- und Klimaschutz

Das Umwelt-Management des Tagungszentrums Schmerlenbach ist seit 2009 nach den Standards des europäischen Umweltzertifikates EMAS zertifiziert. Seit 2010 sind wir Mitglied des „Umwelt-Pakt-Bayern“ und wurden mehrfach mit dem Bayerischen Umweltsiegel für das Gastgewerbe in Gold ausgezeichnet. Unser Beitrag zur Schöpfungsverantwortung besteht u.a. darin, dass wir ausschließlich Ökostrom beziehen sowie eine 10,8 kWp Photovoltaik-Anlage betreiben. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Umwelterklärung.

### Wandern

Sowohl die unmittelbare Umgebung der Tal- aue, in der Schmerlenbach liegt, als auch die nahen Ausläufer des Spessarts bieten vielfältige Wandermöglichkeiten. Falls Sie eine Wanderkarte benötigen, können Sie diese an der Rezeption entleihen.

### Waschen und Bügeln

Von Montag bis Freitag waschen und bü- geln wir auf Wunsch auch Ihre Wäsche. Bei Abgabe vor 9:00 Uhr erfolgt die Rückgabe innerhalb von 12 Stunden. Pro Wäschestück berechnen wir 10,- €. Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

### Wecken

Über das Telefon können Sie sich wecken lassen. Zum Einrichten eines Weckrufes nehmen Sie bitte den Hörer ab und wählen \*46 und anschließend geben Sie bitte die gewünschte Uhrzeit (vierstellig) ein.  
z.B. Weckruf um 7:15 Uhr: \*460715

Auf Wunsch wecken wir Sie über das Zim- mertelefon auch persönlich. Wenden Sie sich dann bitte an unsere Rezeption.

### Wake up call

*To arrange your wake up call, please dial \*46 and the desired time [HHMM]. For Example: If you want to be woken up at 7:15 am, you would dial \*460715*

### Zeitungen

Aktuelle Tageszeitungen halten wir für Sie im Foyer bereit.

### Zimmer

Wir hoffen, dass Sie sich in Ihrem Zimmer wohl fühlen. Schließen Sie es beim Verlassen stets ab, da wir für abhanden gekommene Gegenstände keine Haftung übernehmen können. Für Wertsachen befindet sich im Kleiderschrank ein Schließfach.

Aus ökologischen Gründen bitten wir Sie, die Fenster bei laufender Heizung nicht über längere Zeit zu kippen und für ein kurzes Durchlüften die Heizung ganz zurück zu drehen. Denken Sie daran, das Fenster beim Verlassen des Raumes zu schließen und das Licht auszuschalten.

# Orientierungsplan



## Sehenswürdigkeiten in der Umgebung

Mit der Wallfahrtskirche „St. Agatha“ haben wir eine der bedeutendsten Kirchen des fränkischen Spätbarock buchstäblich vor der Haustür. Der religiöse und kunstgeschichtliche Mittelpunkt der Kirche ist das nur 30 cm hohe, aus Lindenholz geschnitzte Gnadenbild der „Muttergottes von Schmerlenbach“, aus dem Ende des 14. Jahrhunderts. Das trauernde und tränenvolle Antlitz Marias hat Schmerlenbach in dem Sprichwort „Du schaust aus wie die Muttergottes von Schmerlenbach“ weithin bekannt gemacht. Spätestens seit 1518 ist eine Wallfahrt zum Gnadenbild überliefert.

Von unserem Haus aus sind es nur 6 km nach Aschaffenburg, das eine Vielzahl von Sehenswürdigkeiten bietet. Auch das Wasserschloss Mespelbrunn, die Wallfahrtskirche Hessenthal sowie das romantische Städtchen Seligenstadt sind einen Ausflug wert.

An der Rezeption erhalten Sie gerne weitere Informationen sowie einen Stadtplan von Aschaffenburg.



Schloss Johannisburg



Pompejanum



Stiftskirche



Wasserschloss Mespelbrunn



Wallfahrtskirche Hessenthal



Seligenstadt



im Grünen tagen



# klösterlich tagen

## Leitbild

### Wo Menschen sich begegnen

Das Tagungszentrum Schmerlenbach ist ein Ort der Begegnung, der Besinnung sowie der persönlichen, religiösen und kulturellen Bildung. Wir sind ein offenes Haus, – uns ist jeder willkommen!

Die Vielfalt und der Reichtum der gesamten Breite des menschlichen Lebens haben bei uns einen Platz.

Der Mensch steht für uns im Mittelpunkt. Die Tradition und Pflege der Gastfreundschaft bestimmen die Atmosphäre in unserem Haus.

Kundenfreundlichkeit und ein hohes Maß an Zufriedenheit bei unseren Gästen sind oberste Ziele all unserer Bemühungen.

### Wo Bildung zum Erlebnis wird

In unserem Programmangebot wollen wir zur Auseinandersetzung mit den Fragen der Zeit, der Gesellschaft und des kirchlichen Lebens anregen.

Wir wollen zum Dialog befähigen, die Wahrnehmung gesellschaftlicher Verantwortung herausfordern und zur Auseinandersetzung mit den Fragen des Lebens ermutigen.

Unsere Bildungsarbeit ist an den Bedürfnissen und Fragen der Teilnehmer orientiert und an zeitgemäßen pädagogischen Konzepten ausgerichtet.

Bei unseren Veranstaltungen lernen wir gemeinsam mit unseren Gästen.

### Wo christlicher Glaube Orientierung gibt

Das Tagungszentrum Schmerlenbach ist eine kirchliche Einrichtung. Auf der Basis eines christlichen Menschenbildes ist die Atmosphäre von einer weltoffenen religiösen Grundhaltung geprägt.

Bei uns finden Menschen Ruhe, Lebenshilfe und das Angebot einer Orientierung aus dem christlichen Glauben.

Wir sind bemüht, die Schöpfung, in der wir leben, durch verantwortungsvollen Gebrauch der vorhandenen Ressourcen lebenswert zu erhalten.

Wir wollen als Partner in der einen Welt einen Beitrag zur Gerechtigkeit leisten.

## Danke für Ihre Meinung

Wir sind bestrebt, unseren Gästen stets beste Servicequalität zu bieten. Sie können uns dabei helfen, indem Sie uns mitteilen, womit Sie zufrieden sind oder was wir noch besser machen können. Nutzen Sie dazu bitte den Rückmeldebogen auf Ihrem Zimmer und werfen ihn am Info-Stand bei der Rezeption ein.

Sie können uns auch auf unserer Homepage oder mit Hilfe des nebenstehenden QR-Codes bewerten.

Vielen Dank!

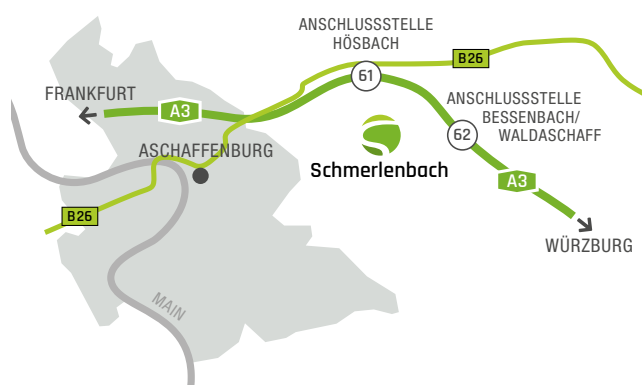




# WILLKOMMEN IN SCHMERLENBACH

## Ihr Weg zu uns

Das Tagungszentrum Schmerlenbach liegt verkehrsgünstig am Rande des Naturparks Spessart und ist vom Rhein-Main-Gebiet über die A3 aus gut zu erreichen. Vom ICE-Haltepunkt Aschaffenburg gelangt man mit Taxi oder Bus ins 7 km entfernte Schmerlenbach.



Schmerlenbacher Str. 8  
63768 Hösbach

Fon 06021 6302-0  
Fax 06021 6302-80

info@schmerlenbach.de  
www.schmerlenbach.de

} **tagungshäuser**  
des Bistums Würzburg

